

# Accessibility test – Gemeente Zoetermeer

Datum **11-3-2022**

Status **OPGELEVERD**

Opgesteld door **JUSTIN HENSEN**

**SYSQA**  
Improving your digital world

Versie **1.0**

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
1.1	Context .....	3
1.2	Aanleiding .....	3
1.3	Randvoorwaarden .....	3
1.4	Scope.....	3
1.5	Tooling .....	5
1.6	Leeswijzer.....	5
<b>2</b>	<b>Resultaten .....</b>	<b>6</b>
2.1	Samenvatting.....	6
2.2	Advies .....	7
2.3	Scores.....	9
2.4	Compliance .....	9
<b>3</b>	<b>Bevindingenoverzicht .....</b>	<b>12</b>
3.1	Principe 1: Waarneembaar .....	12
3.2	Principe 2: Bedienbaar .....	24
3.3	Principe 3: Begrijpelijk .....	33
3.4	Principe 4: Robuust .....	38

# 1 Inleiding

Het doel van deze Accessibility Test is het verkrijgen van inzicht in hoeverre het begrotingsportaal van de Gemeente Zoetermeer (te raadplegen via: <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/>) toegankelijk is voor gebruikers met een functiebeperking. Om dit te testen wordt het begrotingsportaal beoordeeld op de richtlijnen zoals vastgelegd is in de WCAG 2.1 (Niveau A + AA). Belangrijk om te weten is dat de WCAG 2.1 een uitbreiding is op de WCAG 2.0. De uitbreiding van de WCAG 2.1 is voornamelijk gericht op het gebruik van smartphones en touchscreens. De richtlijnen van WCAG 2.1 die een classificatie van A of AA hebben zijn meegenomen in deze Accessibility test. Op basis van de bevindingen worden mogelijke oplossingsrichtingen aangedragen.

## 1.1 Context

Het begrotingsportaal van de Gemeente Zoetermeer is een portaal waarop de Gemeente Zoetermeer haar programmabegroting 2022-2025 en het tweede-tussenbericht 2021 deelt. De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan beschreven in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

## 1.2 Aanleiding

Dit rapport beschrijft de diverse soorten kwaliteitsmaatregelen die worden uitgevoerd ter borging van de kwaliteit van het product. Eén van deze kwaliteitsmaatregelen betreft de WCAG-test, oftewel Accessibility Testing.

## 1.3 Randvoorwaarden

- Applicatie (test- en productieomgeving) is online en bereikbaar;
- Tijdens de Accessibility test worden geen updates van de websites of onderliggende systemen uitgevoerd.

## 1.4 Scope

De scope van deze Accessibility Test wordt bepaald door de volgende zaken:

### Testbasis:

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- Conformiteitsniveau A + AA

Testobject:

- Begrotingsportaal Gemeente Zoetermeer
- Binnen de testobjecten zijn de volgende pagina's en onderdelen getest:

<b>Soort pagina</b>	<b>Gekozen op basis van</b>	<b>URL</b>
1. Homepagina	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl</a>
2. Pagina met Sitemap	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/sitemap">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/sitemap</a>
3. Primaire zoekpagina	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken</a>
4. Pagina met een datatabel	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding#onderdeel-inleiding">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding#onderdeel-inleiding</a>
5. Uitgebreid zoekresultatenpagina	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/zoeken">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/zoeken</a>
6. Privacy & disclaimer	Evaluatiedocument WCAG	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/Application/PrivacyStatement">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/Application/PrivacyStatement</a>
7. Tweede Tussenbericht	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021</a>
8. Programmabegroting 2022 – 20225	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025</a>
9. Programmabegroting 2022-2025 - Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025-/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025-/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie</a>
10. Tweede Tussenbericht 2021 - Programma 1. Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie</a>
11. Programmabegroting 2022-2025 - Inleiding	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/inleiding">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/inleiding</a>
12. Programmabegroting 2022-2025 - Leeswijzer	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/leeswijzer">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/leeswijzer</a>

13. Tweede Tussenbericht 2021 - Inleiding	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding</a>
14. Programmabegroting 2022-2025 - Financiële begroting	Paginaweergaven	<a href="https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/financile--begroting">https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programma-begroting-2022-2025--/programma/financile--begroting</a>

Tabel 1: Steekproef van de Accessibility Test

#### Omgeving:

De test wordt uitgevoerd in de volgende omgevingen:

- Twee Browsers: Google Chrome (Versie 98.0.4758.102) & Microsoft Edge (Versie 99.0.1150.36).
- Tablet: iPad Air 2, IOS 13.7.
- Twee Smartphone browsers: Safari & Samsung (Android).

## 1.5 Tooling

De Accessibility test bestaat uit een combinatie van een automatisch en handmatig onderzoek. Ruim 90 procent van de verplichte toegankelijkheidseisen moet handmatig gecontroleerd worden. Van ongeveer 10 procent van de toegankelijkheidseisen kan automatisch worden gecontroleerd of een pagina eraan voldoet\*. Voor het geautomatiseerde deel wordt gebruik gemaakt van de volgende tooling:

- De extensie: AInspector-WCAG.
- De extensie: WCAG Contrast Checker.
- De extensie: Seizafe Epilepsy Alert.

\* Deze tools genereren een overzicht met bevindingen (in diverse categorieën) ten aanzien van digitale toegankelijkheid van de pagina. Iedere bevinding wordt echter handmatig beoordeeld voordat deze daadwerkelijk in het definitieve rapport wordt opgenomen.

## 1.6 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat een overzicht van de resultaten van de Accessibility test conform de WCAG 2.1 succescriteria (zowel niveau A en AA). De resultaten zijn onderverdeeld op basis van de vier principes van de WCAG 2.1; Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Ieder succescriterium is voorzien van een korte omschrijving, het niveau van het succescriterium en of de onderzochte pagina's voldoen aan het succescriterium voor het begrotingsportaal van Gemeente Zoetermeer. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een nadere toelichting gegeven op het succescriterium waaraan niet wordt voldaan.

## 2 Resultaten

### 2.1 Samenvatting

De Accessibility test is uitgevoerd van 15-11-2021 tot en met 26-11-2021. Hierbij is het begrotingsportaal van Gemeente Zoetermeer getest en beoordeeld op de digitale toegankelijkheid aan de hand van de succescriteria uit de WCAG 2.1 (niveau A en AA). Dit betekent dat 50 succescriteria uit de WCAG 2.1 getest zijn (te raadplegen via: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>). Van deze 50 succescriteria zijn 23 succescriteria getest via de tool Siteimprove (<https://siteimprove.com/nl-nl/accessibility/>).

De globale score van de Accessibility Test is 72% (36 van de 50 succescriteria). Dit betekent dat het begrotingsportaal van Gemeente Zoetermeer voldoet aan 72% van de succescriteria die voorgeschreven zijn vanuit de WCAG 2.1. De score van 72% bestaat uit een combinatie van succescriteria op niveau A en op niveau AA. Het begrotingsportaal scoort op niveau A 66,7% (20 van de 30 succescriteria) en op niveau AA 80% (16 van de 20 succescriteria). Van de vier principes die de WCAG 2.1 voorschrijft (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust), scoren de principes *bedienbaar* en *begrijpelijk* het hoogst. Deze scores zijn respectievelijk 82,4% en 80%. De principes *waarneembaar* en *robuust* scoren het laagst. Deze scores zijn respectievelijk 65% en 33,3%. Dit betekent dat de aanbevelingen die voortvloeien uit deze Accessibility Test zich voornamelijk focussen op de principes van *waarneembaar* en *robuust*.

Ten aanzien van het begrotingsportaal van de Gemeente Zoetermeer kunnen op een aantal punten verbetering plaatsvinden. De belangrijkste verbetering is de navigatiebalk die gebruikt wordt om te navigeren binnen specifieke onderwerpen. Deze navigatiebalk is te vinden aan de rechteronderkant van het scherm. Door de bevindingen op te lossen die samenhangen met deze navigatiebalk wordt voldaan aan twee succescriteria (1.4.10 – Reflow, & 4.1.2 – Naam, rol en waarde). In het vervolg van dit rapport is er een compleet compliancy overzicht te vinden waarbij is aangegeven aan welke succescriteria wel of niet is voldaan.

Dit onderzoek is indicatief voor de digitale toegankelijkheid van het begrotingsportaal. Het kan zijn dat een specifieke bevinding op meer plaatsen voorkomt in de applicatie, maar als gevolg van de bepaalde scope niet is geconstateerd. Daarnaast kan het ook zijn dat binnen de scope van dit onderzoek wordt voldaan aan een succescriterium, terwijl dat op een ander deel van het begrotingsportaal dit niet het geval is.

## 2.2 Advies

Vanuit het oogpunt van digitale toegankelijkheid is ieder succescriterium waaraan niet wordt voldaan niet wenselijk. Daarom wordt geadviseerd om zo veel mogelijk bevindingen mee te nemen in de verdere ontwikkeling van de applicatie. Het oplossen van de bevindingen die niet voldoen vergroot de digitale toegankelijkheid en vergroot daarmee de doelgroep die gebruik kan maken van het begrotingsportaal van de gemeente Zoetermeer.

SYSQA adviseert prioriteit toe te kennen aan de navigatiebalk, het voorzien van elementen van alternatieve tekst en de "Privacy en Disclaimer" pagina. Door de verbeteringen van deze drie onderdelen te realiseren wordt er aan de volgende succescriteria voldaan:

Onderdeel	Focus	Succescriteria
Navigatiebalk	Elementen van de navigatiebalk & de mogelijkheid bieden om de navigatiebalk te verbergen bij 400% zoom	1.4.10 – Reflow, 4.1.2 – Naam, rol en waard
Alternatieve tekst	Zowel elementen van alternatieve tekst voorzien, als het consistent labelen van elementen	1.3.3 – Zintuiglijke eigenschappen 2.5.3 – Label in naam
Privacy en Disclaimer "pagina"	Ondanks dat de pagina nog "niet gevuld is", is het belangrijk dat de pagina voorzien wordt van een juiste paginatitel en de taal van de pagina	2.4.2 – Pagina Titel 3.1.1 – Taal van de pagina

Tabel 2: Bevindingen met prioriteit

Naast deze bevindingen met prioriteit, levert de Accessibility Test ook andere bevindingen op. Dit zijn de volgende bevindingen:

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Focus
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Alternatieve tekst bij tabellen.
1.3.1	Info en relaties	A	Menubar met de onderdelen "Hoog-contrast" & "Bijlagen".
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	De button om een hoofdstuk te downloaden als PDF.
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Contrast tussen bedragen "x € 1000" en de achtergrond is te laag
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Submenu om de inhoudsopgave te verbergen

			is niet te bedienen bij inzoomen
1.4.10	Reflow	AA	Verbergen van de navigatiebalk
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Witruimte tussen de header en de inhoudelijke context van het hoofdstuk
2.4.2	Paginatitel	A	Privacy & disclaimer pagina
2.5.3	Label in naam	A	Functionaliteit "Hoog-contrast"
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Zoekfunctie
3.1.1	Taal van de pagina	A	Privacy & disclaimer pagina
3.2.1	Bij focus	A	Navigeren met het toetsenbord
4.1.1	Parsen	A	Unieke Element-ID's
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Navigatiebalk

Tabel 3: Overzicht van de bevindingen

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, is het belangrijk rekening te houden met het feit dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan (regressie). SYSQA adviseert dan ook een (beperkte) Accessibility test uit te (laten) voeren op de productieomgeving na oplossing van de bevindingen.



## 2.3 Scores

	Niveau A	Niveau AA	TOTAAL	% A	% AA	% Totaal
Waarneembaar	6/9	7/11	<b>13/20</b>	66,7%	64%	<b>65%</b>
Bedienbaar	11/14	3/3	<b>14/17</b>	78,6%	100%	<b>82,4%</b>
Begrijpelijk	3/5	5/5	<b>8/10</b>	60%	100%	<b>80%</b>
Robuust	0/2	1/1	<b>1/3</b>	0%	100%	<b>33,3%</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>20/30</b>	<b>16/20</b>	<b><u>36/50</u></b>	<b>66,7%</b>	<b>80%</b>	<b><u>72%</u></b>

Tabel 4: Scores van het begrotingsportaal

## 2.4 Compliancy

### Waarneembaar

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet wel
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet wel
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet wel
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet wel
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet wel
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet wel
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet wel
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet wel
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet wel
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekst Spatiëring	AA	Voldoet wel
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet wel

**Bedienbaar**

Criterion	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet wel
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet wel
2.1.4	Sneltoetsen	A	Voldoet wel
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet wel
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet wel
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet wel
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet wel
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet wel
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet wel
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet wel
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet wel
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet wel
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet wel
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet wel
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet niet

**Begrijpelijk**

Criterion	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet wel
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet wel
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet wel
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet wel
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet wel
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet wel
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet wel
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet wel

**Robuust**

<b>Criterium</b>	<b>Omschrijving criterium</b>	<b>Niveau</b>	<b>Voldoet?</b>
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet wel

## 3 Bevindingenoverzicht

In dit hoofdstuk wordt per succescriterium aangegeven of het begrotingsportaal van Gemeente Zoetermeer al dan niet voldoet aan de succescriteria als beschreven in de WCAG 2.1. Deze criteria zijn getest op basis van de steekproef die bepaald is in paragraaf 1.4. De pagina's uit de steekproef zijn getest op de omgevingen: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari (zowel op een tablet, als op een telefoon) en op Android.

In het geval dat niet wordt voldaan aan een succescriteria, is de volgende informatie toegevoegd:

- **Opmerking:** de bevindingen die zijn gedaan en een eventuele toelichting (het overzicht van bevindingen betreft geen compleet overzicht van alle bevindingen);
- **Oplossingsrichting:** een mogelijke richting waarin de oplossing kan worden gezocht (de ontwikkelaars zijn vrij een andere afdoende oplossing te kiezen). Binnen deze oplossing is vermeld voor welk omgeving de oplossing gericht is.;
- **Meer informatie:** een link naar meer informatie en mogelijke oplossingen.

### 3.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### 3.1.1 Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

##### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A) – Aanwezig in Siteimprove**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### **Resultaat**

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium

#### **Opmerking**

De tabellen (niet-tekstuele content) die op het begrotingsportaal staan, zijn niet voorzien van alternatieve tekst. Gebruikers die ondersteunende technologie gebruikt om de website te gebruiken, zijn afhankelijk van visuele waarnemingen.

**Oplossingsrichting**

Voorzie niet-tekstuele content van een alternatieve tekst die omschrijft wat er aan de gebruiker gepresenteerd wordt.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G94.html>

**3.1.2 Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen media op de onderzochte pagina's aanwezig is.

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G158.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G159.html>

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen media op de onderzochte pagina's aanwezig is.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen media op de onderzochte pagina's aanwezig is.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/media-equiv-audio-desc.html>

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen live audiocontent op de onderzochte pagina's aanwezig is.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen vooraf opgenomen videocontent op de onderzochte pagina's aanwezig is.

### 3.1.3 Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Succescriterium 1.3.1: Info en Relaties (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**Resultaat:**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

De functie balk die op de pagina staat (waar "Hoog contrast" en "Bijlagen" in vermeld zijn) bevat de rol: <"menubar">. Echter wordt deze niet ingevuld door vereist eigenaar element (bijvoorbeeld <menuitem>). Ondersteunende hulptechnologieën hebben de juiste rollen nodig om de structuur van de content te begrijpen.

**Voorbeeldpagina's**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken>
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025-/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie>
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/sitemap>

**Oplossingsrichting**

Zorg voor een juiste structuur met elementen die voor ondersteunende software te begrijpen zijn.

**Meer informatie**

- <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>
- <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#mustContain>

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen op alle testomgevingen aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium

**Opmerking:**

De button om een hoofdstuk te downloaden als PDF (bijvoorbeeld bij:

<https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding#onderdeel-financile-afwijkingen-tweede-tussenbericht>) bevat geen alternatieve tekst. Hierdoor is de gebruiker afhankelijk vorm en visuele locatie. Het delen van de pagina heeft wel een alternatieve tekst ("Pagina delen").

**Oplossingsrichting**

Voorzie de button om een hoofdstuk te downloaden met een alternatieve tekst die omschrijft wat de functionaliteit is van deze button.

**Meer informatie:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/?showtechniques=133#sensory-characteristics>

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie:**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

### 3.1.4 Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat;**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking:**

Op het moment van uitvoeren van deze Accessibility Test bevat het begrotingsportaal geen geluidswaergaven

**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

Bij de pagina "Programmabegroting 2022-2025 - Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie" (te raadplegen via: <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie>), staan aan de linkerbovenkant van het scherm de "uitgaven", "inkomsten" en het "saldo" van het betreffende programma. Echter het contrast van de getoonde bedragen "x € 1000" is niet hoog genoeg met de omgeving. De contrastverhouding is 3.22, terwijl de WCAG voorschrijft dat dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

**Oplossingsrichting**

Verhoog het kleurcontrast van "x € 1000" tot 4,5:1 of hoger

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G14.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G18.html>

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

Het submenu dat aanwezig is aan de linkerkant van het scherm (met de inhoud van het hoofdstuk en de opties om het betreffende onderdeel te downloaden of te delen) bezit de functionaliteit “verbergen van het submenu”. Echter bij het zoomen op 200% verdwijnt deze functionaliteit. De gebruiker heeft niet meer de mogelijkheid om dit onderdeel te verbergen.

**Voorbeeldpagina's**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/leeswijzer>

**Oplossingsrichting**

Dit kan op meerdere manieren opgelost worden. Siteimprove geeft de volgende suggestie: gebruik <overflow:auto> zodat er een scrollbar toegevoegd wordt als de tekst te groot is. Echter zijn er meerdere technieken hiervoor geschikt.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G142.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text>

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat;**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Opmerking**

De tabellen en andere visuele presentaties vallen buiten de scope van dit criterium. De tabellen worden gedekt door criterium 1.1.1 (Niet-tekstuele content).

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scroll-bare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scroll-bare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/css/C32>

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat:**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium

**Opmerking:**

Bij pagina's met inhoudelijke tekst is er een minimale witruimte tussen de header (niet-tekstuele context) en de inhoudelijke tekst van het hoofdstuk. Het contrast van de tekst met de niet-tekstuele omgeving is hierdoor te klein.

**Voorbeeldpagina's:**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/inleiding>

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/leeswijzer#onderdeel-leeswijzer>

### Oplossingsrichting

Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Zo kan er een header geplaatst worden (zoals te zien bij: <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/programma/inleiding#onderdeel-inleiding>). Daarnaast kan er voor het contrast tussen de niet-tekstuele header en de tekst van het hoofdstuk meer witruimte toegevoegd worden.

### Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekst spatïering (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

In inhoud die is geïmplementeerd met gebruikmaking van opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen inhouds- of functionaliteitsverlies op als alle onderstaande eigenschappen worden ingesteld en als geen enkele andere stijleigenschap wordt gewijzigd

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

### Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

#### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

## 3.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### 3.2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbord-toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>



**Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

### 3.2.2 Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

**Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's voldoen aan dit succescriterium doordat er geen media op de onderzochte pagina's aanwezig is.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

### 3.2.3 Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Pagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Het begrotingsportaal van de Gemeente Zoetermeer bevat geen bewegende beelden die flitsen bevatten. Als deze wel toegevoegd worden, dan wordt geadviseerd om de video eerst te testen aan de hand van de Photosensitive Epilepsy Analysis Tool (PEAT). Deze tool is gratis te downloaden via: <https://trace.umd.edu/peat/>

**3.2.4 Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1: Herhalende content overslaan (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen.

**Resultaat:**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking:**

De pagina heeft weinig tot geen herhalende blokken (advertenties of externe links). Daarnaast bevatten de onderzochte pagina's uit de steekproef koppelingen die gerelateerd zijn aan de inhoud van de pagina. De gebruiker heeft hierdoor de mogelijkheid om efficiënt en effectief door de pagina te navigeren (<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G124>)

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

De pagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

De pagina "Privacy & disclaimer" (te bereiken via <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/Application/PrivacyStatement>) bevat geen <title> attribuut in de HTML-code. De

pagina is op het moment van testen nog leeg. Echter is de titel het eerste wat door een schermlezer aangekondigd wordt nadat de pagina geladen is.

### Oplossingsrichting

Voeg een <title> tag toe aan de pagina <head>. De titel kan dan zijn "Privacy Statement".

### Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

#### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als een pagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

### Opmerking

De onderzochte pagina's bevatten een logische volgorde van focus (bij onder andere focusbare componenten). De betekenis en bedienbaarheid blijft hierdoor behouden.

### Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G59>

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

### Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een pagina binnen een verzameling pagina's te vinden, behalve wanneer de pagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking:**

Naast de sitemaps die voor zowel "programmabegroting 2022-2025" als "Tweede-Tussenbericht" aanwezig zijn, bevatten de onderzochte pagina's duidelijke inhoudsopgaves. Verder is ook een zoekfunctie aanwezig op de onderzochte pagina's om specifieke content te zoeken.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

De koppen en labels van de onderzochte pagina's omschrijven duidelijk en eenduidig het onderwerp of het doel van de daarop volgende tekst.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

### 3.2.5 Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel..

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Op zowel de tablet als op beiden smartphone weergaven is geen sprake van een down-event. Daarnaast is er ook een mechanisme aanwezig om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

De label "Hoog contrast" aan de bovenkant van het scherm geeft "hoog contrast" aan, terwijl in de broncode het element "contrast aanpassen" gebruikt is. Het gebruik van twee verschillende namen voor een enkel pagina element kan een verwarrende gebruikerservaring opleveren voor gebruikers van ondersteunende technologieën.

**Voorbeeldpagina's:**

<https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/leeswijzer>

**Oplossingsrichting**

Zorg voor een consistent gebruik van pagina elementen voor gebruikers met ondersteunende technologieën

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G208.html>

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsbediening (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen

**Resultaat**

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

Op de zoekpagina (te raadplegen via: <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken>) is de gebruiker afhankelijk van bewegingsbediening om de zoekopdracht te annuleren. Er is geen mechanisme beschikbaar in de zoekfunctie om de input te verwijderen en/of herstellen.

**Oplossingsrichting**

Voorzie een functie in de zoekbalk om de input van de gebruiker te verwijderen en/of herstellen.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G213>



### 3.3 Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### 3.3.1 Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

De pagina "Privacy & disclaimer" bevat geen <lang> attribuut in de HTML-code. De pagina is op het moment van testen nog leeg. Echter zorgen de taal-tags ervoor dat schermlezers weten hoe de pagina uitgesproken moet worden.

**Voorbeeldpagina's**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/tweede-tussenbericht-2021/Application/PrivacyStatement>

**Oplossingsrichting**

Voeg een <lang> attribuut toe aan de HTML-code van de pagina.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium

### 3.3.2 Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van pagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

Indien een component de focus krijgt bij de pagina's uit de steekproef (te reproduceren door met de Tabtoets te navigeren naar "paragrafen" en vervolgens door te scrollen op de pagina), dan blijft dit component gefocust. Hierdoor is de context van de pagina niet meer hetzelfde.

**Voorbeeldpagina's:**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/inleiding#>
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025-->
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/leeswijzer#onderdeel-leeswijzer>

**Oplossingsrichting**

Als een component (bijvoorbeeld de balk met "programma's", "Financiële begroting" en "paragrafen") de focus krijgt, dan moet dit component weer verdwijnen indien een ander component de focus krijgt. Nu verdwijnt alleen de focus door op een component te klikken.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G107>

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Navigatiemechanismen, die op meerdere pagina's binnen een verzameling pagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's hebben dezelfde navigatiemechanismen en volgorde, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling pagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

De functionaliteiten die voorzien zijn van labels, namen en tekstalternatieven zijn consequent gebruikt. Echter zijn er functionaliteiten die niet voorzien zijn van labels, namen of tekstalternatieven. Deze zijn al benoemd in eerdere succescriteria van de WCAG 2.1.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

### 3.3.3 Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Op het moment van het uitvoeren van de Accessibility Test is geen formulier aanwezig dat één van de volgende situaties bevat:

- de gebruiker verzuimt de juiste afkorting in te voeren in het veld staat, provincie, regio, enz
- de gebruiker voert een staatsafkorting in die geen geldige staat is;
- de gebruiker voert een niet bestaande postcode in;
- de gebruiker voert een geboortedatum in die 2 jaar in de toekomst ligt;
- de gebruiker voert alfabetische tekens of haakjes in het veld voor het telefoonnummer in dat alleen cijfers accepteert.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

De zoekpagina is voorzien van de juiste labels. Bij het gebruiken van Voice-Over ondersteuning wordt het zoekveld duidelijk omschreven

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Op het moment van het uitvoeren van de Accessibility Test, bevatten de onderzochte pagina's geen invoervelden die verplicht zijn om van de functionaliteit het begrotingsportaal te gebruiken

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Op het moment van het uitvoeren van deze Accessibility Test zijn op de onderzochte pagina's geen wettelijke verplichtingen of financiële transacties die de gebruiker uit dient te voeren.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

### 3.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 3.4.1 Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

De onderzochte pagina's uit de steekproef bevatten dezelfde element-ID's in de HTML-broncode. Schermlezers hebben unieke element-ID's nodig om de gebruikers te ondersteunen in het begrijpen van de pagina. Op de pagina: "Programmabegroting 2022-2025 - Programma 1 Onderwijs, economie en arbeidsparticipatie" (te raadplegen via: (<https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie> ) komt 69 keer voor dat dezelfde element-ID's zijn gebruikt.

**Voorbeeldpagina's**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025-/programma/programma-1-onderwijs-economie-en-arbeidsparticipatie>

**Oplossingsrichting**

Voorzie elementen van een unieke ID.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H93>

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium

**Opmerking**

- Het invoerveld van de navigatiebalk (blauwe balk rechtsonder van het scherm) bevat geen label. Hierdoor begrijpen schermlezers welke informatie verplicht is én is het voor gebruikers van spraakinvoer gemakkelijker om de navigatiebalk te gebruiken.
- In dezelfde navigatiebalk staan de maximale aantal pagina's (392 bij de programmabegroting 2022 – 2025) in de broncode omschreven als `<role="text">`. Echter is dit een `<role="textbox">` met als toevoeging dat `<type="text">` is. Geldige rollen maken het gemakkelijker voor gebruikers van ondersteunende technologie om elementen van de gebruikersinterface te identificeren en door de pagina te navigeren

**Voorbeeldpagina's**

- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025>
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/leeswijzer>
- <https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/programma/financiele--begroting>

**Oplossingsrichting**

- Voeg een label toe en zorg ervoor dat het correct is gekoppeld aan het invoerveld van de navigatiebalk.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium

**Opmerking**

Bij het gebruik van de zoekfunctie (<https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken>) kunnen statusupdates door hulpsoftware bepaald worden.

**Meer informatie**

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>